

# **LAPORAN TAHUNAN**

## **PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)**

**TAHUN 2023**



**Oleh  
PPID PELAKSANA UPT**

**BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN LINGKUNGAN  
PERTANIAN**

**BALAI BESAR PSI SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN**

**2023**

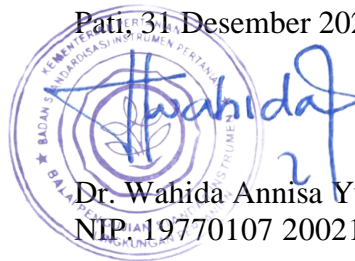
## KATA PENGANTAR

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana UPT Balai Pengujian Standar Instrumen (BPSI) Lingkungan Pertanian berkomitmen dengan penuh tanggungjawab terus melakukan perbaikan dari segi pelayanan, sarana dan prasarana, perencanaan dan pelaporan sehingga dapat mewujudkan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Laporan Tahunan PPID BPSI Lingkungan Pertanian Tahun 2023, memuat berbagai kegiatan pelaksanaan pelayanan informasi publik dilingkup BPSI Lingkungan Pertanian yang disampaikan secara terbuka. Laporan ini merupakan salah satu wujud dari semangat keterbukaan informasi publik yang dapat diakses oleh berbagai pihak, baik PPID Utama Kementerian Pertanian, Komisi Informasi Publik dan Masyarakat sehingga dapat menjadi kontrol terhadap kinerja PPID BPSI Lingkungan Pertanian.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kami secara terbuka menerima saran dan kritikan yang bersifat membangun untuk kemajuan kegiatan PPID BPSI Lingkungan Pertanian. Namun demikian, kami berharap laporan PPID Tahun 2023 dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi dalam pelaporan ini.

Pati, 31 Desember 2023



Dr. Wahida Annisa Yusuf, S.P., M.Sc.  
NIP.19770107 200212 2 002

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
1. Sekilas PPID di BPSI Lingkungan Pertanian .....	6
2. Program dan Kegiatan PPID.....	8
3. Maklumat Layanan PPID .....	10
4. SDM dan Anggaran PPID .....	10
5. Sarana dan Prasarana PPID .....	11
6. Rekapitulasi Permohonan (Jumlah Informasi Publik dalam 1 Tahun).....	12
7. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (Pelayanan Tercepat, Pelayanan Terlama & Rata-rata Pelayanan).....	13
8. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan serta Alasan Pengajuan Keberatan	14
9. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak beserta alasan Penolakan .....	15
10. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia .....	15
11. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin.....	16
12. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan.....	16
13. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan .....	17
14 Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi di BPSI Lingkungan Pertanian..	18
15. Penutup .....	19

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), pembantu pelaksana serta petugas harian PPID BPSI Lingkungan Pertanian 2023 .....	11
Tabel 2. Anggaran Biaya Keterbukaan Informasi Publik BPSI Lingkungan Pertanian 2023.....	11
Tabel 3. Jumlah informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023.....	12
Tabel 4. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan .....	14
Tabel 5. Rekapitulasi Alasan Pengajuan Keberatan.....	15
Tabel 6. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak beserta alasan Penolakan.....	15

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Maklumat Pelayanan BPSI Lingkungan Pertanian.....	10
Gambar 2. Ruang Pelayanan Informasi Publik BPSI Lingkungan Pertanian .....	12
Gambar 3. Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023.....	14
Gambar 4. Jumlah pemohon informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023 berdasarkan usia .....	16
Gambar 5. Jumlah pemohon informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023 berdasarkan jenis kelamin .....	16
Gambar 6. Jumlah pemohon informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023 berdasarkan pekerjaan.....	17
Gambar 7. Jumlah pemohon informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023 berdasarkan pengelompokan.....	17
Gambar 8. E-perpustakaan digital Kartu identitas pegawai BPSI Lingkungan.....	18
Gambar 9. Kartu visitor tamu di BPSI Lingkungan.....	19

## **1. Sekilas PPID di BPSI Lingkungan Pertanian**

Informasi merupakan salah satu hal penting bagi setiap orang serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik.

Pemberlakuan UU Nomor 14/2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) di lingkungan Kementerian Pertanian secara garis besar implikasinya melekat pada 2 pihak yaitu penyelenggaraan negara dalam hal ini Unit Kerja/Unit Pelaksana Teknis dan masyarakat atau publik yang membutuhkan informasi publik. UU KIP menjamin masyarakat atau publik untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik, termasuk di dalamnya akses untuk pengambilan keputusan dan mengetahui alasan dalam pengambilan keputusan yang berhubungan dengan kepentingan publik. Implikasi yang dipandang sangat penting adalah dengan adanya penerapan UU KIP ini daya kritis masyarakat atau publik terhadap kinerja penyelenggaraan pemerintahan terutama pelayanan publik semakin meningkat dan diperkirakan tingkat penilaian atau pengaduan masyarakat atau publik terhadap kualitas layanan publik semakin meningkat. UU KIP juga menjamin untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang transparan dan demokratis.

Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 di Kementerian Pertanian secara hukum berdasarkan Keputusan Menteri Pertanian No. 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Peraturan kemudian pada tahun 2016 di rubah dengan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/5/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan Dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian.

Balai Pengujian Standar Instrumen Lingkungan Pertanian (BPSI Lingkungan Pertanian) merupakan salah satu instansi pemerintah yang di dalamnya mengemban tugas untuk melakukan pelayanan publik. Sebagai Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP), pemberian layanan yang dilakukan BPSI Lingkungan Pertanian mengacu pada Undang-Undang No .25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

BPSI Lingkungan Pertanian melaksanakan tugas dan fungsi yang mengacu kepada Permentan Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian Bab. II Pasal 138 ayat (1) menyebutkan bahwa, BPSI Lingkungan Pertanian mempunyai tugas melaksanakan pengujian standar instrumen lingkungan pertanian dengan fungsi: a) pelaksanaan penyusunan rencana kegiatan dan anggaran pengujian standar instrumen lingkungan pertanian; b) pelaksanaan pengujian standar instrumen

lingkungan pertanian; c) pengelolaan produk instrumen hasil standardisasi lingkungan pertanian; d) pelaksanaan layanan pengujian dan penilaian kesesuaian standar instrumen lingkungan pertanian; e) pelaksanaan pengumpulan dan pengolahan data serta penyebarluasan hasil standardisasi instrumen lingkungan pertanian; f) pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pengujian standar instrumen lingkungan pertanian; dan g) pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga BPSI Lingkungan Pertanian.

Adapun salah satu fungsi dari BPSI Lingkungan Pertanian adalah melaksanakan pengumpulan dan pengolahan data serta penyebarluasan hasil standardisasi instrumen lingkungan pertanian. Hasil standardisasi instrumen lingkungan pertanian yang tertuang dalam dokumen standar wajib disebarluaskan dan disosialisasikan ke pada stakeholder. Hal ini penting agar keberlanjutan sistem pertanian yang ramah lingkungan (rendah cemaran dan emisi gas rumah kaca) dapat dicapai menuju sistem pertanian terstandar (agrostandar)

Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik berkaitan dengan tugas PPID, serta upaya meningkatkan pelayanan informasi, BPSI Lingkungan Pertanian telah melakukan beberapa pengembangan antara lain dengan penyediaan informasi PPID melalui website informasi publik yang dapat diakses melalui website dengan alamat <https://lingkungan.bsip.pertanian.go.id> pada menu Informasi Publik. Dalam website tersebut, terus diinformasikan mengenai kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan oleh BPSI Lingkungan Pertanian dan informasi teknologi terbaru BSIP termasuk teknologi spesifik lokasi di dalamnya.

Informasi-informasi publik yang diunggah dalam website BPSI Lingkungan Pertanian terdiri dari portal PPID, Standar Pelayanan Publik (SPP), Maklumat layanan publik, alur layanan informasi, serta beberapa informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala seperti Renstra, DIPA, Laporan Keuangan, laporan kinerja, Laporan tahunan, Nilai Survei Kepuasan Masyarakat, Aset dan berbagai laporan publikasi/kegiatan yang dilaksanakan BPSI Lingkungan Pertanian. Tidak hanya melalui website, penyebaran informasi BPSI Lingkungan Pertanian juga dilakukan melalui portal <https://lingkungan.bsip.pertanian.go.id>, media sosial seperti Instagram: @bsip\_lingkungan, Twitter/ X : @bsip\_lingkungan, Facebook : @bsip\_lingkungan, Tiktok : @bsip\_lingkungan dan Youtube : @bsip\_lingkungan. Layanan informasi juga bisa diperoleh via email dengan alamat [bsip.lingkungan@pertanian.go.id](mailto:bsip.lingkungan@pertanian.go.id). Sedangkan melalui whatsapp messenger dengan menghubungi nomor 082136065354 dan melalui telepon pada nomor (0295) 4749044.

Guna meningkatkan layanan publik dan engagement antara BPSI Lingkungan Pertanian dan publik, pada 2023 telah dilaksanakan *public hearing* yang mengundang berbagai stakeholders terkait dan pihak Ombudsman selaku pengawas layanan publik. Standar Pelayanan Publik telah disusun dari hasil *public hearing* dimaksud.

## 2. Program dan Kegiatan PPID

Program kerja Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPSI Lingkungan Pertanian adalah pengumpulan dan pengelolaan dokumen; dan pelayanan informasi dan dokumentasi, Pelayanan perpustakaan. Pelayanan informasi kepada publik dilakukan secara terbuka dan transparan, baik melalui media on-line maupun on-visit.

### a. Pengumpulan dan pengelolaan dokumen

Pada dasarnya pengumpulan dan pengelolaan dokumen informasi publik di tahun 2023 telah ditampilkan di situs web BPSI Lingtan melalui alamat <https://lingkungan.bsip.pertanian.go.id> pada menu Informasi Publik, beberapa informasi yang telah dicantumkan adalah:

- 1) Jumlah Pengunjung
- 2) DIPA BPSI Lingkungan Pertanian
- 3) LAKIP BPSI Lingkungan Pertanian
- 4) Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
- 5) Laporan Keuangan BPSI Lingkungan Pertanian
- 6) Laporan Tahunan
- 7) Pagu Anggaran
- 8) Rencana Kinerja Tahunan (RKT)
- 9) Aset BPSI Lingkungan Pertanian
- 10) Catatan Atas Laporan Keuangan
- 11) Realisasi Anggaran
- 12) Peraturan Pemerintah
- 13) Surat Perjanjian dengan Pihak Ketiga
- 14) LHKPN
- 15) Renstra
- 16) Indikator Kinerja Utama
- 17) Komitmen Bersama Keterbukaan Informasi
- 18) Laporan PPID
- 19) Statistika Kepegawaian
- 20) Surat Keputusan PPID

Informasi dan dokumen di atas merupakan informasi yang dibuka untuk publik.

### b. Informasi dan dokumen yang dimohon,

Merupakan daftar informasi yang apabila diperlukan oleh pemohon informasi diwajibkan terlebih dahulu mengisi form permohonan informasi publik. Yang termasuk daftar informasi yang diminta antara lain,

- 1) Informasi kegiatan magang, PKL (praktek kerja lapang) dan pendampingan
- 2) Informasi hasil-hasil pengujian standar instrumen lingkungan pertanian
- 3) Informasi pengelolaan produk instrumen hasil standardisasi lingkungan pertanian
- 4) Informasi layanan pengujian dan penilaian kesesuaian standar instrumen lingkungan pertanian



Beberapa informasi dan dokumen bersifat rahasia dan tidak dibuka untuk publik, yaitu:

- 1) Dokumen terkait data pengujian yang belum selesai,
- 2) Data pribadi pegawai yang bersifat rahasia.
- 3) Data keuangan yang belum diaudit

c. Layanan Perpustakaan

Layanan referensi dan informasi perpustakaan BPSI Lingkungan Pertanian merupakan bentuk layanan yang diberikan kepada para pengunjung perpustakaan dalam menggunakan koleksi referensi, serta memberikan informasi pertanian terkini, modern maupun informasi yang bersifat umum. Fasilitas yang ada di perpustakaan BPSI Lingkungan Pertanian:

1) Koleksi buku

Buku pertanian, laporan, kamus, skripsi, majalah pertanian, jurnal penelitian, prosiding, dll terutama yang berkaitan dengan pertanian ramah lingkungan. Saat ini terdapat 2.434 judul dan 1 e-book berjudul “Teknologi dan Kearifan Lokal untuk Perubahan Iklim” di perpustakaan BPSI Lingkungan Pertanian

2) Buku bersistem barcode

Memper memudahkan peminjam untuk mencari database buku dan kartu perpustakaan bersistem RFID serta cepat dalam peminjaman buku.

3) Akses internet

Menyediakan computer dan WIFI Hotspot untuk pengunjung perpustakaan dalam mencari informasi dan jaringan internet yang cepat.

4) Pelayanan prima

Memberikan pelayanan yang terbaik serta tanggap terhadap keluhan pelanggan perpustakaan dengan tetap mengutamakan Standard Operating Procedur (SOP)

5) Ruang yang bersih, tenang dan nyaman

d. Jam Layanan Informasi

Dalam memberikan layanan informasi kepada pemohon informasi PPID menetapkan waktu pemberian Pelayanan Informasi Publik. Di BPSI Lingkungan Pertanian penyelenggaraan pelayanan informasi publik dilaksanakan pada hari kerja Senin sampai dengan Jumat.

Hari Senin - Kamis:

- Pukul : 09.00 – 15.00 WIB

Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB

Hari Jumat

- Pukul : 09.00 – 15.00 WIB

Istirahat : 11.00 – 13.00 WIB

### 3. Maklumat Layanan PPID

Maklumat pelayanan merupakan pernyataan tertulis yang berisi rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam standar pelayanan. Maklumat ini harus dipatuhi oleh seluruh pegawai BPSI Lingkungan Pertanian. Keterbukaan Informasi Publik (KIP) merupakan suatu kewajiban pemerintah untuk memberikan akses mudah dan cukup bagi masyarakat untuk memperoleh informasi yang diperlukan. Hal ini dilakukan sehingga masyarakat dapat merasakan manfaat dan berpartisipasi dalam pengambilan suatu kebijakan dan keputusan yang tepat.



Gambar 1. Maklumat Pelayanan BPSI Lingkungan Pertanian

### 4. SDM dan Anggaran PPID

Terkait inventarisasi dokumen layanan informasi dan penyebarluasan informasi publik juga dipersiapkan dengan membentuk Tim layanan PPID, Satgas Layanan Publik serta Tim web/medsos BPSI Lingkungan Pertanian yang berada di bawah koordinasi Kepala Balai. Hal ini didasari oleh Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran BPSI Lingkungan Pertanian Nomor B-22/OT.210/H.8.4/01/2023. Tugas tim PPID yaitu:

- a. Menyiapkan bahan Penyediaan, Pelayanan Informasi Publik secara cepat, tepat dan sederhana
- b. Menyimpan dan mendokumentasikan, mengamankan bahan informasi secara tepat
- c. Menyiapkan bahan klasifikasi informasi
- d. Menyusun laporan secara berkala pada PPID pelaksana

Dalam pengelolaannya, kegiatan PPID BPSI Lingkungan Pertanian melibatkan analis standardisasi, pustakawan, pranata komputer, dan fungsional di beberapa bidang yang berkaitan. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kegiatan PPID ini terus dilakukan peningkatan kapasitas dan kompetensinya. Hal ini ditujukan untuk dapat memberikan layanan yang maksimal kepada pengguna.

Tabel 1. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), pembantu pelaksana serta petugas harian PPID BPSI Lingkungan Pertanian 2023

No	NAMA/NIP	Jabatan dalam instansi	Jabatan dalam PPID
1.	Dr Wahida Annisa Yusuf, SP, MSc NIP. 197701072002122002	Kepala Balai	Penanggungjawab
2.	Eni Yulianingsih, SP, MP NIP. 197807302009122001	Subkoordinator Pelayanan Jasa	Koordinator
3.	Ika Ferry Yuniarti, SP, MSc NIP. 198506132014032001	Analisis PMHP Ahli Pertama	Pelaksana
4.	Likco Desvian Herindra, SKom, MKom NIP. 198812072011011003	Pj Perpustakaan	Pelaksana
5.	Apit Mulyana, MPt NIP. 199504212022031001	Calon Pejabat fungsional	Pelaksana

Anggaran kegiatan PPID di BPSI Lingkungan Pertanian, dimasukkan ke dalam mata anggaran keterbukaan informasi publik. Keterbatasan anggaran tidak menghalangi layanan informasi yang diberikan pada publik.

Tabel 2. Anggaran biaya Keterbukaan Informasi Publik BPSI Lingkungan Pertanian 2023

Akun.	Uraian	Biaya (Rp. 1000,-)
521211.	Belanja Bahan	3.250,-
521811.	Belanja Barang Persediaan Barang Konsumsi	12.450,-
522151	Belanja Jasa Profesi	1.800,-
524111.	Belanja perjalanan dinas biasa	17.500,-
	Total	35.000,-

## 5. Sarana dan Prasarana PPID

### a. Ruang Layanan Informasi Publik BPSI Lingkungan Pertanian

Untuk memenuhi dan melayani hak publik dalam mendapatkan informasi. PPID BPSI Lingkungan Pertanian telah menyediakan Ruang Layanan Informasi Publik. Terdapat dua Ruang Layanan Informasi Publik, salah satunya menyatu dengan Ruang Pelayanan Jasa untuk melayani pemohon yang datang langsung dan yang lain menyatu dengan Ruang Sekretariat untuk melayani pemohon melalui email dan telepon. Ruang tersebut menyediakan form layanan dan dokumen-

dokumen informasi publik dalam bentuk cetak. Pemohon yang datang untuk mengajukan permohonan Informasi Publik diterima terlebih dahulu di Ruang Layanan Informasi Publik oleh petugas.



Gambar 2. Ruang Pelayanan Informasi Publik BPSI Lingkungan Pertanian

#### b. Layanan On-line

Informasi Publik BPSI Lingkungan Pertanian selain bisa diperoleh dengan datang langsung juga dapat di akses melalui media on-line antara lain website: <https://lingkungan.bsip.pertanian.go.id> pada menu Informasi Publik. Selain itu informasi bisa diperoleh via email dengan alamat [bsip.lingkungan@pertanian.go.id](mailto:bsip.lingkungan@pertanian.go.id) atau melalui whatsapp messenger dengan menghubungi nomor 082136065354 dan melalui telepon pada nomor (0295) 4749044.

### 6. Rekapitulasi Permohonan (Jumlah Informasi Publik dalam 1 Tahun)

Jumlah permohonan informasi publik di BPSI Lingkungan Pertanian dalam 1 tahun (Januari-Desember 2023) dapat dilihat pada Tabel 3. Terdapat 96 permohonan disampaikan melalui website, email, whatsapp, dan permohonan langsung. Sebagian besar permohonan banyak disampaikan melalui email dan whatsapp. Jenis informasi yang diminta meliputi layanan pengujian laboratorium, info produk teknologi, info kerjasama, info magang, dan info kunjungan.

Tabel 3. Jumlah informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023

No	Media	Jumlah Permohonan Informasi	Jenis Informasi
1	Website	1	• Info Layanan Pengujian Laboratorium

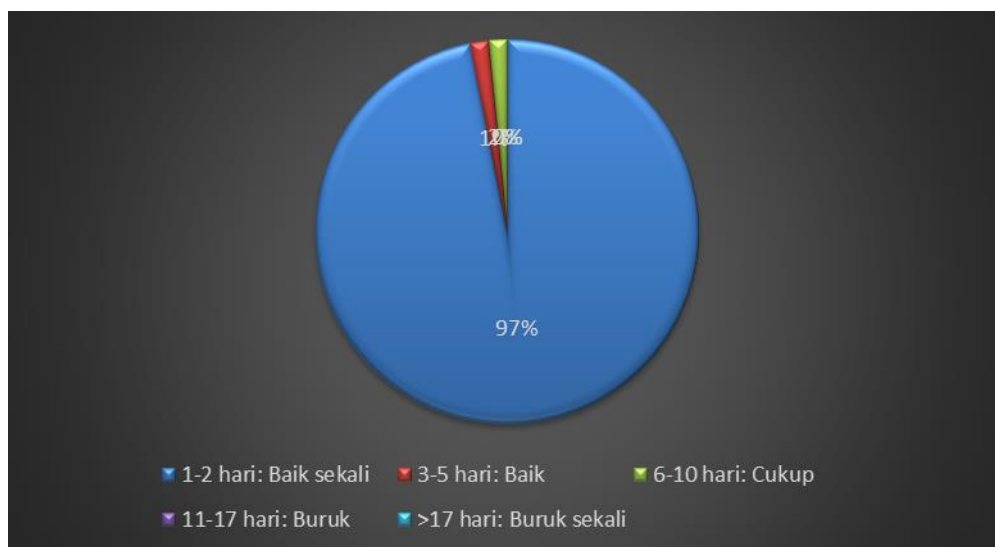
No	Media	Jumlah Permohonan Informasi	Jenis Informasi
2	E-Mail	54	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info Produk Teknologi</li> <li>• Info Kerjasama</li> <li>• Info Magang</li> <li>• Info Kunjungan</li> </ul>
3	Instagram		
4	Faceboook		
5	Twitter / X		
6	WA	39	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info Layanan Pengujian Laboratorium</li> </ul>
7	Permohonan Langsung	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info Kunjungan</li> </ul>
Total		96	

Untuk Pengelolaan web dan perpustakaan selama Januari 2023 sampai dengan Desember 2023, perpustakaan BPSI Lingkungan Pertanian telah dikunjungi sebanyak 1088 pengunjung. Jumlah pengelolaan majalah sebanyak 4 judul, buku sebanyak 997 judul. Untuk lebih memaksimalkan peran perpustakaan, maka pengelolaan buku dengan sistem barcode mutlak diperlukan. Peranan website sebagai salah satu media diseminasi telah menampilkan 147 kali info pertanian maupun update berita selama tahun 2023

## **7. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (Pelayanan Tercepat, Pelayanan Terlama & Rata-rata Pelayanan**

Permohonan informasi publik bisa dilakukan baik secara langsung ke Desk Pelayanan Informasi Publik BPSI Lingkungan Pertanian maupun secara online melalui aplikasi Portal PPID BPSI Lingkungan Pertanian (<https://lingkungan.bsip.pertanian.go.id/informasi-publik/prosedur-pelayanan>).

Rata-rata pelayanan informasi publik pada tahun 2023 yaitu 1 hari. Dengan waktu pelayanan tercepat yaitu 1 hari dan pelayanan terlama selama 6 hari. Sedangkan rata-rata pelayanan dilakukan dalam 1 hari terlihat seperti Gambar 3.



Gambar 3. Rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023

## 8. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan serta Alasan Pengajuan Keberatan

Untuk memenuhi permintaan informasi atau layanan yang masuk, BPSI Lingkungan Pertanian berusaha secara maksimal untuk memenuhi permintaan baik yang masuk melalui email, whatsapp, permohonan langsung, atau pun melalui website. Pada tahun 2023 tidak ada pelayanan keberatan di BPSI Lingkungan Pertanian (Tabel 4 ).

Tabel 4. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

No	Bulan	Waktu Pelayanan Keberatan		
		Rata-rata Pelayanan	Pelayanan Tercepat	Pelayanan Terlama
1	Januari	Nihil	Nihil	Nihil
2	Februari	Nihil	Nihil	Nihil
3	Maret	Nihil	Nihil	Nihil
4	April	Nihil	Nihil	Nihil
5	Mei	Nihil	Nihil	Nihil
6	Juni	Nihil	Nihil	Nihil
7	Juli	Nihil	Nihil	Nihil
8	Agustus	Nihil	Nihil	Nihil
9	September	Nihil	Nihil	Nihil
10	Oktober	Nihil	Nihil	Nihil
11	November	Nihil	Nihil	Nihil
12	Desember	Nihil	Nihil	Nihil

Tabel 5. Rekapitulasi Alasan Pengajuan Keberatan

No.	Bulan	No Keberatan	Tanggal Keberatan	Nama Pemohon Pekerjaan	E-mail	Penyelesaian	Tanggal Tanggapan	Nama Atasan
1	Januari	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
2	Februari	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
3	Maret	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
4	April	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
5	Mei	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
6	Juni	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
7	Juli	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
8	Agustus	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
9	September	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
10	Oktober	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
11	November	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
12	Desember	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

## 9. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak beserta alasan Penolakan

Tahun 2023 tidak ada penolakan permintaan informasi di BPSI Lingkungan Pertanian. Permohonan informasi yang masuk sebanyak 96 permintaan dapat dilayani atau dipenuhi dengan baik.

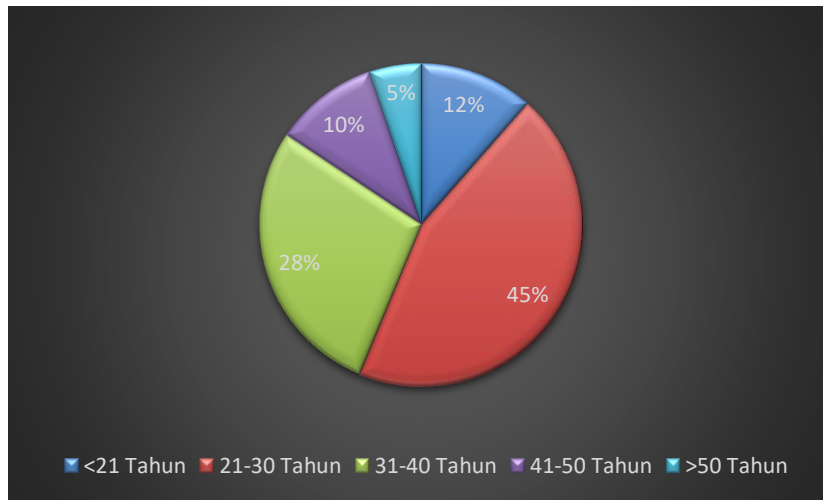
Tabel 6. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak beserta alasan Penolakan

No.	Bulan	Tanggal Penolakan	No Penolakan	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik
1	Januari	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
2	Februari	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
3	Maret	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
4	April	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
5	Mei	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
6	Juni	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
7	Juli	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
8	Agustus	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
9	September	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
10	Oktober	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
11	November	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
12	Desember	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

## 10. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Pemohon informasi publik ke BPSI Lingkungan Pertanian di kelompokkan menjadi beberapa kategori usia antara lain kategori umur < 21 tahun sebanyak 11

orang, 21-30 tahun sebanyak 43 orang, 31-40 tahun sebanyak 27 orang , 41-50 tahun sebanyak 10 orang dan umur >51 tahun 5 orang.



Gambar 4. Jumlah pemohon informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023 berdasarkan usia

## 11. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin

Pemohon informasi publik ke BPSI Lingkungan Pertanian di kelompokkan menjadi 2 jenis kelamin yaitu laki-laki 42 orang dan perempuan 54 orang. Persentase jumlah pemohon informasi berdasarkan jenis kelamin secara lebih rinci dapat disimak pada gambar grafik berikut:



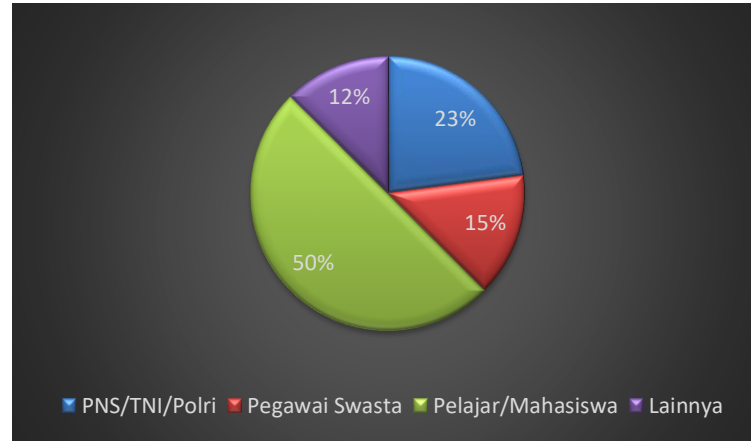
Gambar 5. Jumlah pemohon informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023 berdasarkan jenis kelamin

## 12. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Pemohon informasi publik ke BPSI Lingkungan Pertanian di kelompokkan menjadi beberapa pekerjaan PNS/TNI/POLRI 22 orang, pe;ajar/mahasiswa 48



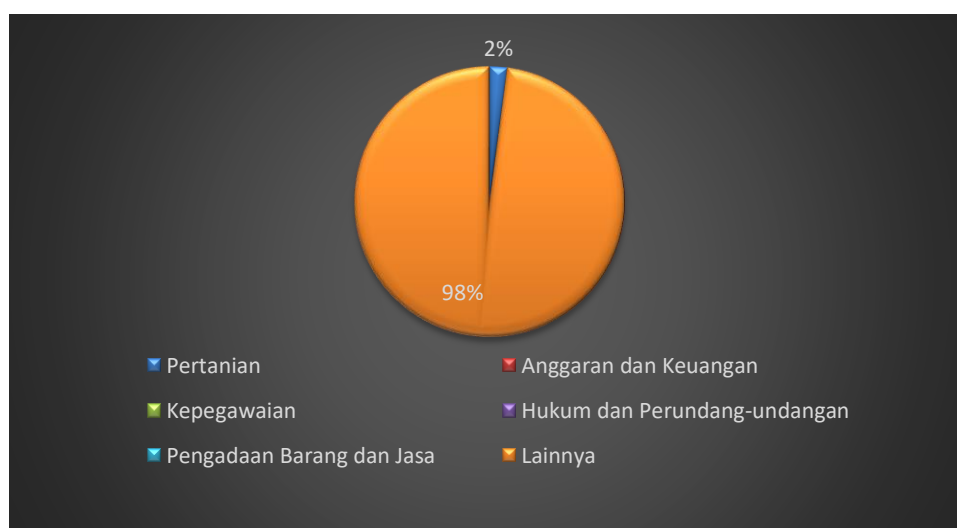
orang, pegawai swasta 14 orang dan lainnya 12 orang. Persentase jumlah pemohon informasi berdasarkan jenis pekerjaan secara lebih rinci dapat disimak pada gambar grafik berikut:



Gambar 6. Jumlah pemohon informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023 berdasarkan pekerjaan

### 13. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Pemohon informasi publik ke BPSI Lingkungan Pertanian dibagi menjadi beberapa pengelompokan yaitu Pertanian 2 orang, anggaran dan keuangan 0 orang, kepegawaian 0 orang, hukum dan peraturan perundang-undangan 0 orang, pengadaan barang dan jasa 0 orang dan lainnya 94 orang. Persentase jumlah pemohon informasi berdasarkan pengelompokan secara lebih rinci dapat disimak pada gambar grafik berikut:



Gambar 7. Jumlah pemohon informasi publik BPSI Lingkungan Pertanian tahun 2023 berdasarkan pengelompokan

## 14. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi di BPSI Lingkungan Pertanian

### a. Inovasi Barcode Pada Kartu Identitas Pegawai

Untuk lebih memaksimalkan peran perpustakaan, maka untuk memudahkan rekap data pengunjung perpustakaan terutama pengunjung internal dibuat inovasi bercode pada kartu identitas pegawai BPSI Lingkungan Pertanian. Jika ingin mengunjungi perpustakaan, maka cukup menscan bercode yang ada di kartu identitas tanpa perlu mengisi buku pengunjung.



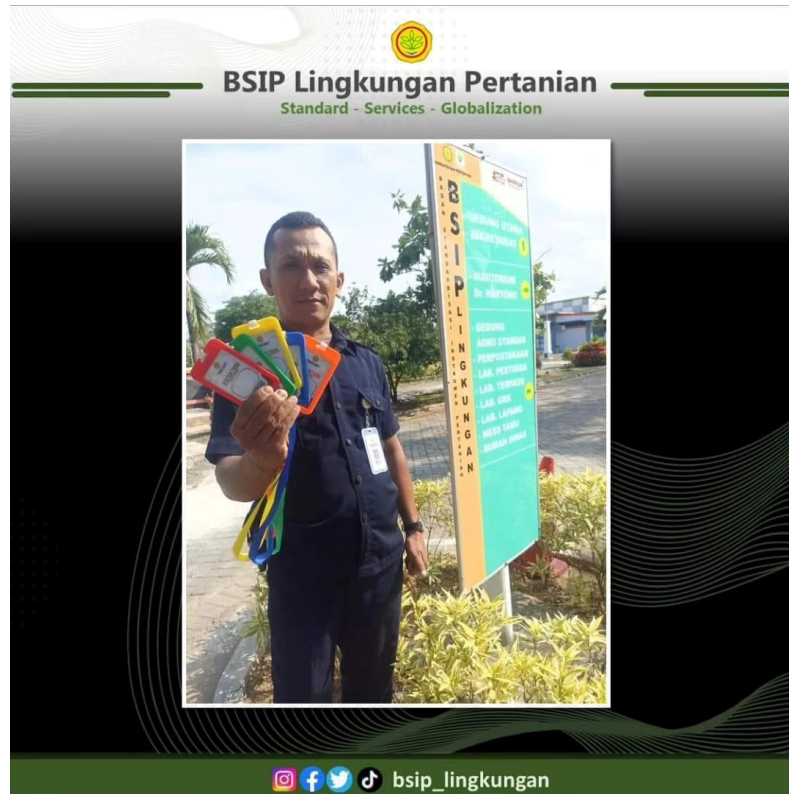
Gambar 8. E-perpustakaan digital Kartu identitas pegawai BPSI Lingkungan

### b. Inovasi Visitor Management System

Untuk memudahkan majemen penerimaan tamu, Visitor Management System merupakan sebuah solusi tepat untuk melakukan efisiensi dalam transformasi pengelolaan pengunjung secara digital. digitalisasi menjadi sebuah inovasi yang lebih disukai oleh semua orang. Bagi pengunjung BPSI Lingkungan Pertanian, mereka dapat merasakan pengalaman baru dalam mengisi data diri tanpa menggunakan buku tamu.

#### **Zona Visitor Tamu BPSI Lingkungan Pertanian:**

1. Petani dan Umum: Warna Hijau
2. Magang: Warna Kuning
3. Tamu Pejabat Instansi: Warna Merah
4. Sekolah (Dosen, Guru, Mahasiswa, SMA, SMP, SD, TK, PAUD):  
Warna Biru
5. Kontraktor: Warna Orange



Gambar 9. Kartu visitor tamu di BPSI Lingkungan

## 15. Penutup

Pelayanan informasi publik di BPSI Lingkungan Pertanian lebih digiatkan guna mendukung tata kelola lembaga publik yang akuntabel dan dapat dipercaya masyarakat. Penyelenggaraan pelayanan dokumentasi berbasis pada layanan yang mudah diakses, murah dan tepat sasaran. Selama tahun 2023, kegiatan PPID telah berjalan dengan baik. Mulai dari kegiatan pengelolaan, pelayanan, hingga pengembangan kapasitas SDM telah dilaksanakan. Sebanyak 96 orang telah terlayani melalui permohonan berbagai kanal dan tidak ada penolakan dalam pemberian layanan informasi publik. Pemohon layanan informasi publik ini pun cukup beragam, baik itu dari segi usia, profesi, hingga jenis layanan informasi publik yang dibutuhkan.

Mayoritas kegiatan pelayanan masih sesuai dengan layanan yang berlaku sesuai dengan Standar Pelayanan Publik BPSI Lingkungan Pertanian yang telah ditetapkan. Pengelolaan website dan media sosial sebagai wadah untuk mensosialisasikan kegiatan-kegiatan BPSI Lingkungan Pertanian, serta berbagai kebijakan yang telah ditetapkan, baik itu oleh Eselon 1 Badan Standardisasi Instrumen Pertanian hingga Kementerian Pertanian. Harapannya, pelayanan informasi BPSI Lingkungan Pertanian dapat terus meningkat, baik dari segi kecepatan dan ketepatan layanan, sumberdaya manusia, sumberdaya informasi, maupun fasilitas.